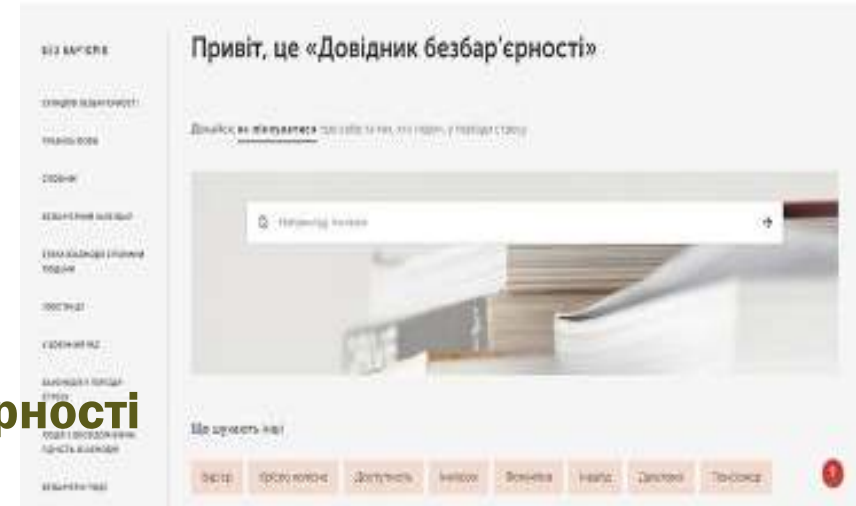
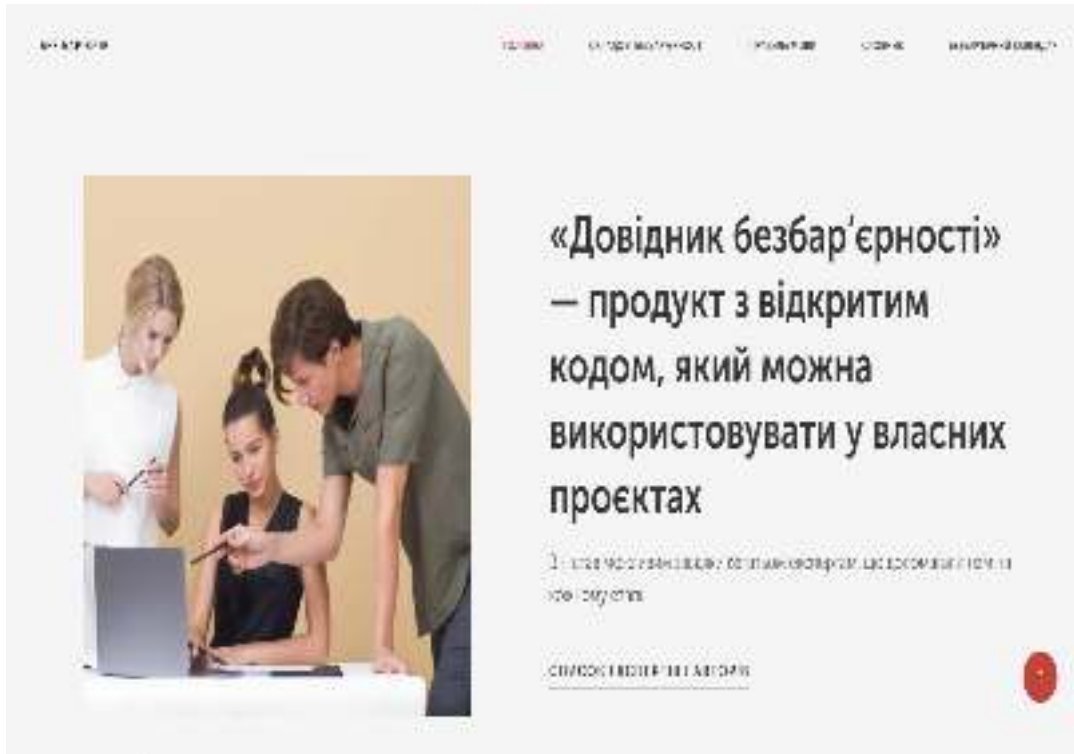


«Довідник безбар'єрності» — це гід з коректного спілкування, у якому зафіксовані нові норми безбар'єрної мови.



створено за ініціативи першої леді Олени Зеленської

КОРИСНІ РОЗДІЛИ «ДОВІДНИКА БЕЗБАР'ЄРНОСТІ»:



- **Складові безбар'єрності**
- **Правила мови**
- **Словник**
- **Безбар'єрний календар**
- **Етика взаємодії з різними людьми**
- **Ілюстрації**
- **У воєнний час**
- **Взаємодія у періоди стресу**
- **Люди з досвідом війни. Гідність. Взаємодія**
- **Безбар'єрні події**

В РОЗДІЛІ «СКЛАДОВІ БЕЗБАР'ЄРНОСТІ» ПРОСТОЮ ТА ДОСТУПНОЮ МОВОЮ РОЗКРИВАЄТЬСЯ ПОНЯТТЯ БЕЗБАР'ЄРНОСТІ

Складові безбар'єрності

Оберніть телетекст, як вас цікавить.



Рівність



Безбар'єрність



Безбар'єрність середовища постачання

У «Довіднику безбар'єрності» виділяють 6 основних напрямків:

3. Цифрова безбар'єрність

Доступність онлайн-послуг, сайтів та додатків.

- **Елементи:** сайти, адаптовані для програм-зчитувачів (screen readers), проста навігація, можливість збільшення шрифту на екрані.

4. Суспільна та громадянська безбар'єрність

Забезпечення рівних можливостей для участі в житті громади та держави.

- **Елементи:** доступ до голосування, рівні права при працевлаштуванні, відсутність дискримінації при отриманні адмінпослуг.

5. Освітня безбар'єрність

Створення умов для навчання протягом усього життя, незалежно від віку чи особливостей розвитку.

- **Елементи:** інклюзивні класи в школах, перекваліфікація для дорослих, доступні навчальні матеріали.

6. Економічна безбар'єрність

Можливість кожного працювати та мати фінансову незалежність.

- **Елементи:** гнучкий графік роботи, облаштовані робочі місця, підтримка підприємництва серед вразливих груп населення. <https://bf.in.ua/components/>

1. Фізична безбар'єрність

Це доступність міської інфраструктури, будівель та транспорту для всіх.

- **Для кого:** люди з інвалідністю, батьки з візками, літні люди, мандрівники з валізами.
- **Елементи:** ліфти, підйомники, низькі пороги, тактильна плитка.

2. Інформаційна безбар'єрність

Можливість отримувати інформацію у зручних форматах незалежно від порушень зору, слуху чи мовлення.

- **Елементи:** жестова мова, субтитри, аудіоопис (тифлокоментування), шрифти з великим кеглем.

В РОЗДІЛІ «ПРАВИЛА МОВИ» СФОРМУЛЬОВАНІ ТА ПОЯСНЕНІ ЗАГАЛЬНІ ПІДХОДИ ДО БЕЗБАР'ЄРНОГО СПІЛКУВАННЯ

«Ставте себе на місце людини»

- ❖ **Коли** ви не впевнені, чи є слово образою або ні, чи не зачіпає воно почуттів, спробуйте поставити себе на місце людини, до якої ви звертаєтеся, про яку говорите або пишете.

Чи сподобалося б вам таке звернення?

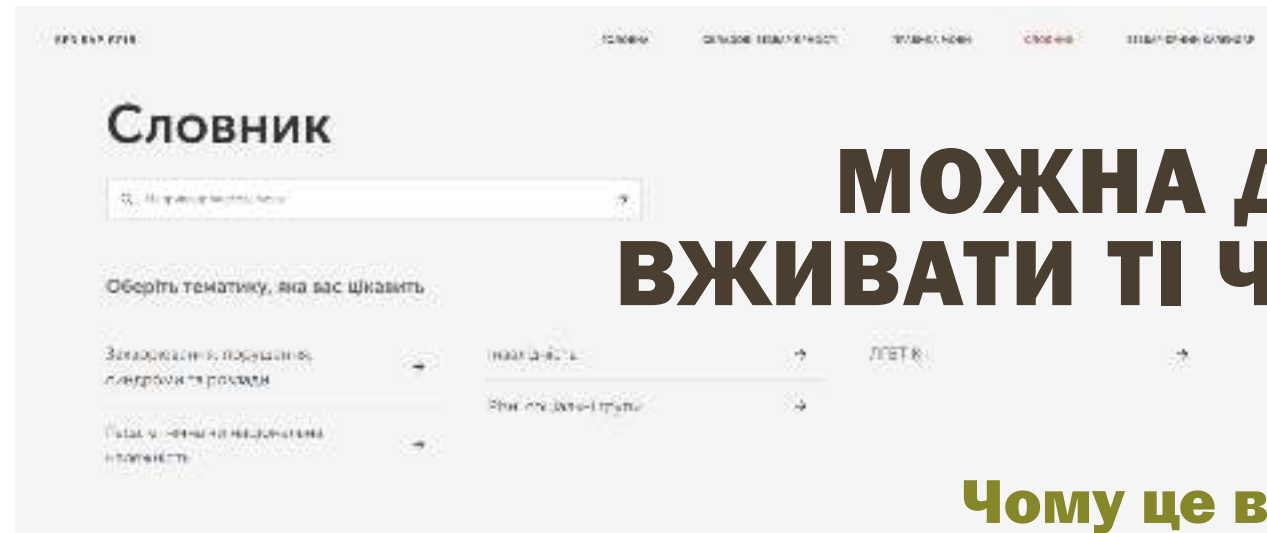
Чи хотіли б ви, щоб про вас говорили саме так?

Дотичний до цього принцип – «запитайте саму людину».



- ❖ **Якщо** ви не знаєте, як звернутися чи як правильно назвати певну ознаку людини, запитайте у неї.

Перепитати й уточнити не соромно, навпаки – це прояв уваги й тактовності.



В РОЗДІЛІ «СЛОВНИК» МОЖНА ДІЗНАТИСЯ, ЧИ КОРЕКТНО ВЖИВАТИ ТІ ЧИ ІНШІ СЛОВА СТОСОВНО РІЗНИХ ЛЮДЕЙ

Чому це важливо?

Важливо, щоб усе, що створюється на користь безбар'єрності, від початку правильно називалося.

Нові відносини всередині суспільства мають іти разом із новими правилами спілкування.

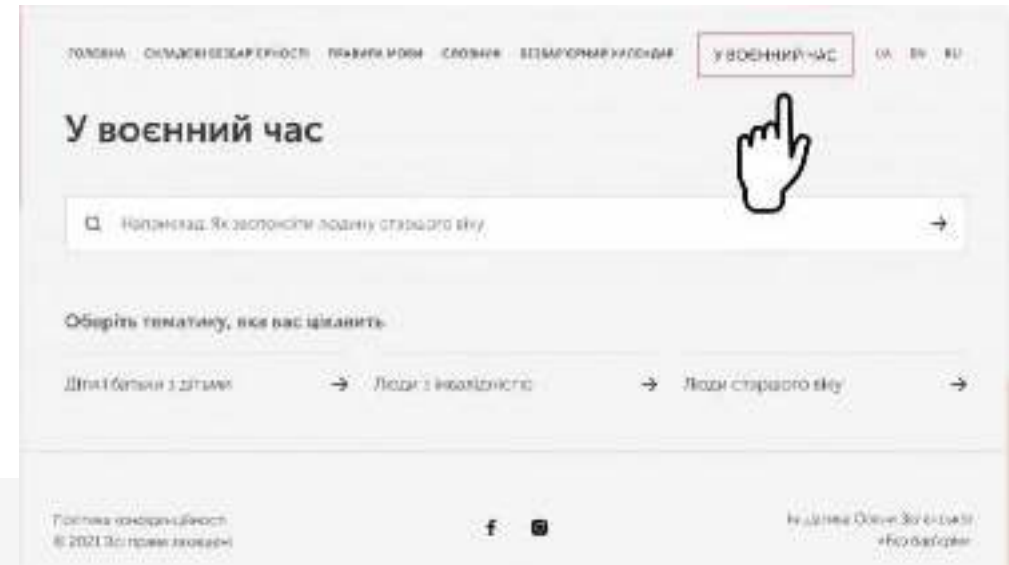
Важливо зафіксувати, що відсьогодні у центрі комунікації та у центрі уваги — людина.

| ПРАВИЛЬНО | НЕПРАВИЛЬНО |
|---------------------------|---|
| Людина з інвалідністю | Інвалід, Людина з обмеженими можливостями |
| Крісло колісне | Інвалідний візок, візок, візочок, інвалідне крісло |
| Жестова мова | Мова жестів, сурдопереклад |
| Людина з порушеннями зору | Сліпий |

У РОЗДІЛІ «У ВОЄННИЙ ЧАС» НАДАНО ПОРАДИ ТА ІНСТРУКЦІЇ ДЛЯ ТИХ, КОМУ НАЙВАЖЧЕ: СІМЕЙ З ДІТЬМИ, ЛЮДЕЙ СТАРШОГО ВІКУ ТА ЇХНІХ БЛИЗЬКИХ, ЛЮДЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ

<https://bf.in.ua/u-voiennyj-chas/>

Як турбуватися про себе та тих хто поруч, коли здається, що звичні орієнтири втрачено?



В розділі «Взаємодія у періоди стресу» надані поради щодо взаємодії з різними людьми



<https://bf.in.ua/etyka-vzaiemodii/>

В РОЗДІЛІ «ЛЮДИ З ДОСВІДОМ ВІЙНИ. ГІДНІСТЬ. ВЗАЄМОДІЯ» НАДАНІ ПОРАДИ ЩОДО СТВОРЕННЯ ДЛЯ НАШИХ ЗАХИСНИКІВ ТА ЗАХИСНИЦЬ НАЙБІЛЬШ СПРИЯТЛИВИХ УМОВ, ЯКІ ДОПОМОЖУТЬ ЇМ ВІДНОВИТИСЯ ТА РОЗПОЧАТИ ЦИВІЛЬНЕ ЖИТТЯ

<https://bf.in.ua/vzaiemodiia-z-liudmy-iaki-maiut-bojovyj-dosvid/>

Люди з досвідом війни.

Гідність. Взаємодія

Майже завжди люди у цивільному житті відчувають гідність, але це не означає, що вони не мають потреби в підтримці. Вони можуть бути вразливі до критики або поганого ставлення до них.

Неважливо, чи є це військовий ветеран, чи цивільний, чи є це жінка чи чоловік. Вони всі мають право на гідність та повагу. Вони всі мають право на життя та мир. Вони всі мають право на безпеку та захист.

Дуже важливо, щоб люди з досвідом війни могли отримувати підтримку та допомогу. Вони можуть бути вразливі до критики або поганого ставлення до них. Вони можуть бути вразливі до критики або поганого ставлення до них.



[ПРОДОВЖИТИ](#)

Безбар'єрні події

Успіх будь-якого івенту – у зручності й комфорті його учасників та гостей. Забезпечити це легко, якщо у фокусі події і рішення при його організації буде безбар'єрність – починаючи від запрошень і вибору локації до навігування, освітлення, обладнання ринку зні і підготовки персоналу.

Цей розділ дає зрозуміти і, що дуже важливо, цілком реальні для втілення поради, як зробити будь-який захід – онлайн або офлайн – з повагою і її увагою до всіх його учасників та гостей.



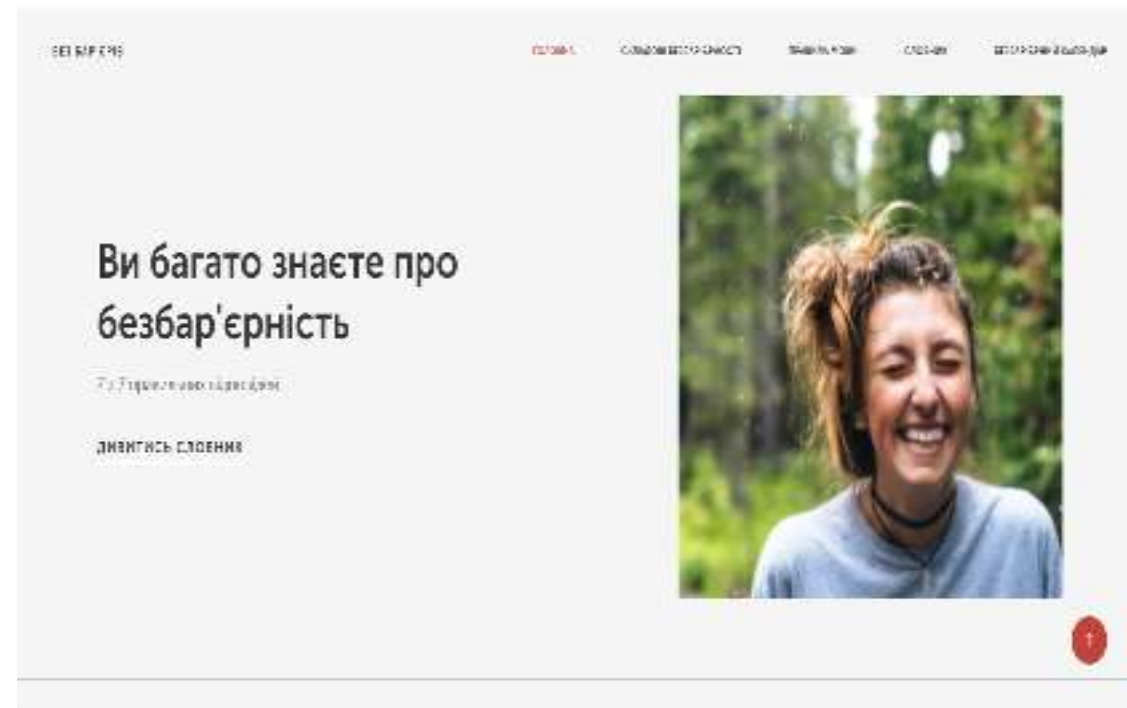
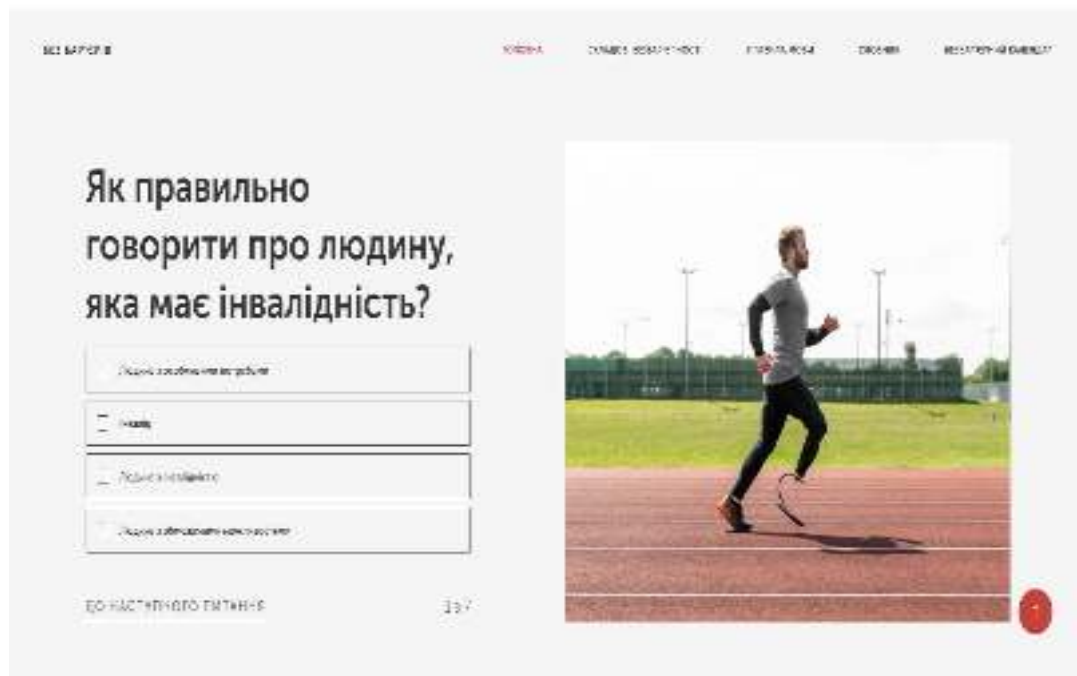
[ПРОДОВЖИТИ](#)

Отримати корисні поради щодо організації будь-якого заходу можете в розділі «Безбар'єрні події»

<https://bf.in.ua/hajd-bezbar-iernykh-iventiv/>

ТАКОЖ МОЖНА **ПРОЙТИ ТЕСТ**, ЩОБ ПЕРЕВІРИТИ ВЛАСНУ ТОЛЕРАНТНІСТЬ ТА КОРЕКТНІСТЬ

на головній сторінці «Довідника безбар'єрності»



**БЕЗБАР'ЄРНОСТЬ — ЦЕ НЕ ПРО
"СПЕЦІАЛЬНІ УМОВИ" ДЛЯ
МЕНШОСТІ. ЦЕ ПРО
ЗРУЧНОСТЬ ДЛЯ КОЖНОГО З
НАС У РІЗНІ МОМЕНТИ ЖИТТЯ
(КОЛИ МИ ВТОМЛЕНІ,
ХВОРИЄМО, НЕСЕМО ВАЖКІ
ПАКУНКИ АБО ПРОСТО
СТАРІЄМО).**

Дякую за увагу!

Разом ми можемо більше!

БЕЗБАР'ЄРНОСТЬ — ЦЕ ...



...ЖИТИ ПОВНОЦІННИМ ЖИТТЯМ

Департамент соціальної політики Рівненської ОДА
вул. Словацького, 1, м. Рівне

<https://bf.in.ua/>